

Правила доставки, оплаты и возврата

Доставка

Интернет-магазин DiDi Gallery store осуществляет доставку только по 100% предварительной оплате заказа. Срок отгрузки готовых изделий 3-7 рабочих дня.

Способы доставки:

- **Самовывоз (Санкт-Петербург)**

Вы можете забрать свой заказ в галерее ДиДи по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, Большой пр. В. О., д. 62, лит. А., пом. 7Н: вт-вс с 12:00 до 19:00.

- **Pony Express - Доставка товара курьерской службой или до пункта выдачи заказов**

Стоимость доставки определяется по заявке Покупателя. Мы уведомим Вас о цене и сроках доставки. Оплата услуг доставки осуществляется путем безналичной оплаты по ссылке-счету.

Продавец не несет ответственности за повреждение и/или утрату Товара, произошедшие по вине третьих лиц (операторов почтовой связи, перевозчика и т.д.), а также за повреждение Товара, произошедшее по причине неправильного обращения после его передачи Покупателю.

Оплата

Цена Товара не включает в себя стоимость доставки.

Продавец вправе в любое время и по своему усмотрению изменять стоимость Товара и информацию о его наличии.

Покупатель возмещает Продавцу фактически понесенные им затраты на упаковку, расходы на доставку и сопутствующие товары/услуги (заказ/замена подрамника, оформление в багет, подарочная упаковка и др.).

Способы оплаты:

- **Наличными или банковской картой в галерее (Санкт-Петербург)**

Оплата производится по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, Большой пр. В. О., д. 62, лит. А., пом. 7Н: вт-вс с 11:00 до 19:00.

- **Банковской картой online**

Пластиковыми картами VISA, Mastercard, Maestro, Мир, JCB. — оплата производится на нашем сайте через платежный шлюз системы PayKeeper. Представленные Вами данные полностью защищены и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

- **Оплата по счету для юридического лица**

В форме оформления заказа на сайте заполните реквизиты вашей организации. Наш менеджер выставит счет на оплату для Вашей организации. Срок зачисления денежных средств — 2-3 рабочих дня. О факте платежа необходимо сообщить менеджеру интернет-магазина по электронной почте admin@didigallery.com или по телефону +7-921-945-5855.

Возврат

Мы гарантируем возврат денежных средств за полученный Товар в следующих случаях:

- Он не соответствует заказанному.

Клиент вправе вернуть такой товар и получить уплаченные за него денежные средства либо заменить его на товар надлежащего качества, соответствующий параметрам ранее оформленного заказа.

Право возврата или замены товара не распространяется на товар надлежащего качества. Кроме того, Клиент может отказаться от заказанного товара после его получения только в указанных выше случаях. Надеемся на Ваше понимание.

При отказе Покупателя от качественного Товара – Произведения Искусства в момент его доставки, Продавец обязуется в течение 14 (четырнадцати) дней с даты такого отказа вернуть Покупателю цену Товара, оплаченную Продавцом, за исключением стоимости доставки.

Мы не гарантируем возврат денежных средств (но всегда готовы рассмотреть обращения Клиента) за полученный Товар, если:

- Товар не понравилось или не вписалось в интерьер.
- Оттенок основного изображения, его элементов или рамы изделия не соответствует ожидаемому.
- Доставка изделия не осуществлена в ожидаемый Клиентом срок.

Порядок обмена и возврата товаров, реализуемых интернет-магазином DiDi Gallery store, регулируется действующим законодательством, Соглашением и настоящими правилами. Обращаем внимание, что товары, реализуемые интернет-магазином DiDi Gallery store (за исключением некоторых видов продукции) входят в «Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара», утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463, указанные товары не подлежат обмену или возврату, кроме случаев, если товары некачественные.

Порядок возврата/замены товара ненадлежащего качества и возврата денежных средств.

1. Не позднее 5 дней с момента получения товара Покупателю необходимо уведомить нас об обнаруженных в товаре недостатках письменно либо по электронной почте admin@didigallery.com. Для этого необходимо заполнить заявление на возврат/замену товара, образец которого можно скачать здесь. В заявлении необходимо подробно изложить недостатки товара, по вышеуказанному адресу электронной почты вы можете направить фотографии некачественного товара. Вы можете обратиться с соответствующим заявлением по адресу: г. Санкт-Петербург, Большой пр. В. О., д. 62, лит. А., пом. 7Н.

3. К заявлению желательно приложить документ, подтверждающий оплату товара. Направить товар вместе с заявлением и документами в наш адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, Большой пр. В. О., д. 62, лит. А., пом. 7Н, почтовым отправлением (посылкой), курьерской доставкой либо обратиться лично.

4. Возврат уплаченной Покупателем денежной суммы за товар за исключением расходов продавца на доставку возвращенного вами товара производится в течение 14 дней с момента получения нами заявления о возврате товара и/или товара.

5. В случае замены товара срок его замены, включая доставку товара в адрес Клиента, может составить до 10 дней с момента получения нами товара, подлежащего обмену, в зависимости от удаленности Клиента.

Для получения дополнительной информации по вопросам возврата или замены товара Вы можете связаться с нами.

Генеральному директору ООО «ДиДи» Жвания Р.К.

От покупателя

Ф.И.О.

Паспорт серии _____ номер _____

Кем и когда выдан:

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять возврат товара (чек № _____ от _____ / накладная
№ _____ от _____) на сумму _____ руб. _____ коп., сумма
прописью
(_____
_____),

дата оплаты _____, и вернуть уплаченные за него
денежные средства на банковскую карту по следующим реквизитам:

наименование банка:

БИК банка:

корр. счет банка:

расчетный счет клиента:

ИНН клиента (не банка):

Наименование возвращаемого товара:

Причина возврата:

Номер для осуществления возврата (для интернет-
магазина) _____

Дата:

Подпись:

Подпись: